

Condizioni generali di contratto della G. Bianchi SA

1. Ambito di applicazione

¹ Tutti gli ordini conferiti da un cliente alla G. Bianchi SA sono soggetti alle presenti Condizioni generali di contratto (**CGC**). Conferendo l'ordine, il cliente conferma di aver letto e compreso le CGC e dichiara di accettarle senza riserve. Le disposizioni che derogano alle presenti CGC necessitano della forma scritta per essere valide.

² Le presenti CGC disciplinano la vendita di articoli della G. Bianchi SA ai propri clienti.

2. Clienti

La G. Bianchi SA rifornisce di norma solo clienti che utilizzano la merce ordinata nell'ambito della propria attività professionale o commerciale.

3. Ordini

¹ Le offerte della G. Bianchi SA sono senza impegno e non vincolanti.

² Tutte le immagini e le raffigurazioni dei prodotti della G. Bianchi SA nel negozio online e nei listini di vendita sono solo descrizioni e non costituiscono alcuna garanzia delle caratteristiche della merce.

³ Gli ordini possono essere conferiti telefonicamente, per e-mail oppure online nel negozio web o tramite l'app Bianchi.

⁴ Non è possibile annullare gli ordini. Eccezionalmente, la G. Bianchi SA può dichiararsi disposta, a propria discrezione, ad accettare l'annullamento di un ordine.

4. Prezzi

¹ I prezzi della G. Bianchi SA nei listini prezzi non sono vincolanti. In particolare, la G. Bianchi SA può modificarli in qualsiasi momento senza indicarne i motivi e senza preavviso. Fanno fede solo i prezzi concordati individualmente fra il cliente e la G. Bianchi SA.

² I prezzi sono espressi in franchi svizzeri (CHF) e si intendono al netto, ovvero IVA esclusa.

5. Consegne

¹ La consegna della merce ordinata avviene franco fabbrica o stazione a valle, secondo il piano di inoltro.

² Le spese di consegna sono incluse nel prezzo. Con riserva di un'eventuale seconda consegna ai sensi dell'art. 5 comma 3 delle presenti CGC.

³ Le consegne successive vengono recapitate al cliente per posta, con addebito di una relativa tassa in fattura. Per consegne successive si intendono le forniture che il cliente ordina e di cui necessita a breve termine, ma che non arriverebbero più puntualmente se effettuate con consegna ordinaria nell'ambito del piano di inoltro. La G. Bianchi SA non si assume alcuna responsabilità per la spedizione postale.

⁴ Non è possibile concordare orari di consegna fissi. La G. Bianchi SA si sforza, tuttavia, di offrire la consegna entro un determinato arco temporale.

⁵ In assenza di espressa comunicazione contraria da parte del cliente, la G. Bianchi SA può presumere che l'accettazione della consegna possa essere effettuata da parte di persone impiegate presso l'azienda del cliente.

⁶ Il cliente può autorizzare la G. Bianchi SA a depositare autonomamente la merce ordinata nei propri locali.

⁷ Benefici e rischio passano in capo al cliente con l'accettazione della merce.

⁸ Il cliente si impegna a ritirare e a pagare la merce ordinata secondo le condizioni concordate. Qualora il cliente si rifiuti di accettare la merce senza motivo o per motivi non imputabili alla G. Bianchi SA, cade immediatamente in mora ai sensi dell'art. 102 ss. del Codice svizzero delle obbligazioni (CO).

6. Difetti

¹ Con il ricevimento della merce e la firma del bollettino di consegna, il cliente prende atto dello stato ineccepibile e della completezza della consegna. Il riconoscimento dello stato ineccepibile e della completezza della consegna può avvenire anche elettronicamente tramite firma del bollettino di consegna digitale.

² Il cliente è tenuto a misurare la temperatura della merce consegnata al ricevimento, in presenza dell'autista e nell'automezzo della G. Bianchi SA.

³ Eventuali contestazioni inerenti a difetti di qualità (vizi palesi e occulti), merce errata o differenze di peso devono essere segnalate alla G. Bianchi SA, per iscritto, e-mail o telefonicamente, subito dopo la ricezione della merce, o comunque entro e non oltre le 24 ore successive, e prima della relativa lavorazione. Qualora la contestazione pervenga alla G. Bianchi SA dopo la scadenza di tale termine, la merce consegnata si intende approvata e le pretese di garanzia del cliente decadono. È fatto salvo il caso di dolo della G. Bianchi SA ai sensi dell'art. 203 CO relativamente al difetto.

⁴ Qualora la merce consegnata sia difettosa e il cliente sporga reclamo entro il termine di cui all'art. 6 comma 3 delle presenti CGC, la G. Bianchi SA ritira la merce difettosa e la sostituisce con nuovi prodotti privi di difetti. Si escludono espressamente, con la presente, ulteriori diritti alla garanzia (azione redibitoria ed estimatoria). Fino al ritiro da parte della G. Bianchi SA, il cliente è tenuto a conservare la merce difettosa con cura e conformemente alle prescrizioni della Legge federale sulle derrate alimentari (Lderr) e dell'Ordinanza del DFI sui requisiti igienici (ORI). Egli deve, in particolare, garantire la regolare refrigerazione della merce difettosa.

⁵ Qualora non venga soddisfatto il requisito per il ritiro ai sensi dell'art. 6 comma 4 delle presenti CGC (merce difettosa e verifica della cosa e avviso al venditore entro i termini stabiliti), nemmeno la G. Bianchi SA è tenuta al ritiro della merce. In tal caso, i diritti alla garanzia decadono. Eccezionalmente, la G. Bianchi SA può dichiararsi disposta, a propria discrezione, a ritirare la merce difettosa e a sostituirla con prodotti privi di difetti.

7. Pagamenti

¹ Il pagamento del prezzo d'acquisto deve essere effettuato entro 15 giorni civili dalla data della fattura, al netto, senza detrazioni. Caso per caso, la G. Bianchi SA si riserva il diritto di adeguare individualmente le modalità di pagamento.

² Il pagamento deve essere effettuato in franchi svizzeri (CHF).

³ Decorso il termine di pagamento di cui all'art. 7 comma 1 delle presenti CGC, il cliente cade in mora senza particolare diffida. Qualora il cliente sia interamente o parzialmente in mora con il pagamento del prezzo d'acquisto, verranno addebitati in fattura un interesse di mora del 5% per annum e tasse di diffida immediatamente esigibili. Le tasse di diffida ammontano, alla prima diffida, a CHF 20.00, alla seconda diffida a CHF 50.00 e alla terza diffida a CHF 100.00. La G. Bianchi SA è, inoltre, autorizzata, senza diffida, ad annullare e/o a sospendere tutti gli altri ordini del cliente fino al pagamento a saldo del credito in sospeso.

8. Responsabilità

¹ La G. Bianchi SA risponde, nell'ambito dell'adempimento del contratto, solo per danni diretti ad essa imputabili causati intenzionalmente o per grave negligenza. Con la presente, si esclude espressamente ogni ulteriore

responsabilità o obbligo, in particolare una responsabilità per danni indiretti o conseguenti, nonché per mancato guadagno.

² In caso di forza maggiore, ovvero di circostanze ed eventi imprevisi e gravi, senza colpa da parte della G. Bianchi SA, quest'ultima non si assume alcuna responsabilità ed è autorizzata a sospendere o ad annullare gli ordini totalmente o parzialmente. Sono considerati fra l'altro, in particolare, casi di forza maggiore scioperi, incendi, guerra, ostacoli alla circolazione (p.es. a causa di nevicata) o misure delle autorità.

9. Riserva di proprietà

La merce consegnata rimane di proprietà della G. Bianchi SA fino al relativo pagamento a saldo.

10. Protezione dei dati

¹ La G. Bianchi SA si attiene alle disposizioni della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) per quanto attiene alla raccolta, al trattamento e all'utilizzo dei dati personali del cliente. Il cliente presta il proprio consenso a che la G. Bianchi SA possa trasmettere i suoi dati cliente a terzi, qualora ciò sia necessario ai fini dell'erogazione della prestazione.

² Il cliente acconsente espressamente, con la presente, a che la G. Bianchi SA possa richiedere informazioni sulla solvibilità che lo riguardano.

11. Proprietà intellettuale

I contenuti del negozio web della G. Bianchi SA, in particolare, fra l'altro, testi, marchi, loghi, illustrazioni, grafici, fotocopie e video, sono di proprietà esclusiva della G. Bianchi SA. Alla G. Bianchi SA spetta, in particolare il diritto esclusivo di utilizzo di tali contenuti. Il cliente può utilizzare, riprodurre, distribuire o trasmettere a terzi i contenuti del negozio web della G. Bianchi SA solo se quest'ultima vi acconsente preventivamente ed espressamente per iscritto.

12. Modifiche delle CGC

La G. Bianchi SA può modificare unilateralmente le presenti CGC in qualsiasi momento. A tal proposito, essa si impegna a comunicare anticipatamente le modifiche al cliente in modo opportuno. In assenza di opposizione scritta del cliente entro 30 giorni dalla comunicazione, le modifiche si intendono approvate.

13. Foro competente e diritto applicabile

¹ Per tutte le controversie derivanti direttamente o indirettamente dal rapporto contrattuale che si è venuto a creare fra il cliente e la G. Bianchi SA sulla base dell'ordine di merce conferito dal cliente, hanno competenza esclusiva i tribunali ordinari presso la sede della G. Bianchi SA.

² Vighe esclusivamente il diritto svizzero, con esclusione della Convenzione di Vienna sui contratti di compravendita internazionale di merci.

14. Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni delle presenti CGC siano nulle, inefficaci o inadempibili, non vengono per questo pregiudicate la validità, l'efficacia e l'adempibilità delle restanti parti delle presenti CGC.